ökobüro®

Umstellung der Laufwerke M:, N:, O:

Anleitung für Windows-PCs · mit Hilfe zur App „ökobüro IT-Selfservice“

Probleme? Hier melden:
Slack-Channel **#it_laufwerke-umstieg_probleme** – am besten direkt mit dem Fehlerbericht aus der App (siehe Seite 3).

WANN	BETROFFEN	NICHT BETROFFEN
Di, 24.11.2026 **19 – 23 Uhr**	**M: · N: · O:** von \\beta → \\nas002	**Y: und Z:** bleiben wie sie sind

Kurz gesagt

- Die Laufwerke **M:** (Firmendaten), **O:** (Praktikanten) und **N:** (Archiv) ziehen auf einen neuen Server um. Die **Laufwerksbuchstaben bleiben gleich**, du findest deine Dateien danach am gewohnten Ort.
- Die Umstellung passiert **automatisch** durch die App „ökobüro IT-Selfservice“, die bereits auf deinem PC installiert ist. In den meisten Fällen musst du **nichts tun**.
- Falls doch etwas nicht klappt, kannst du es in der App mit **einem Klick** selbst beheben, oder die App erstellt dir einen Fehlerbericht für die IT.

Vor der Umstellung (bis Di, 24.11., 19 Uhr)

1. **Dateien auf M:, N: und O: speichern und schließen**, bevor du Feierabend machst. Zwischen 19 und 23 Uhr bitte dort nichts ändern.
2. Dein PC darf an bleiben, muss aber nicht. Auf allen anderen Laufwerken (auch Y: und Z:) kannst du normal weiterarbeiten.
3. **Kenne dein Microsoft-Passwort.** Das brauchst du für den neuen Server (siehe Kasten unten). Wenn du es nicht mehr weißt, melde dich *vor* der Umstellung bei der IT.

Neu: Anmeldung mit dem Microsoft-Konto
Der neue Server `\\nas002` nutzt **nicht mehr** dein bisheriges Windows-Passwort (`MU\name`), sondern dein **Microsoft-Konto**. Das Passwort dafür hast du in den letzten Tagen/Wochen selbst festgelegt, im Rahmen der Asana-Aufgabe **„Passwort für Microsoft-Konto festlegen“**.

- Benutzername: deine E-Mail-Adresse, z. B. `name@conversion-champions.com`
- Passwort: dein **Microsoft-Passwort** (das aus der Asana-Aufgabe „Passwort für Microsoft-Konto festlegen“)

Nach der Umstellung: Hat alles geklappt?

Am nächsten Arbeitstag nach dem Anmelden kurz prüfen, das dauert 30 Sekunden:

1. **App öffnen:** Unten in der Taskleiste auf die **Suche** (Lupe bzw. Suchfeld neben dem Start-Knopf) klicken, **ökobüro IT-Selfservice** eintippen und den Treffer anklicken.
2. Steht dort **„Alles in Ordnung“**, bist du fertig. ✔
3. Steht dort **„Problem gefunden“**, klicke auf **Problem beheben** und folge den Hinweisen (Tabelle unten).



So soll es aussehen: nichts zu tun.



Beispiel: ein Klick auf „Problem beheben“ genügt.

Kontrolle ohne App: Im Explorer unter **Dieser PC** sollte bei M:, N: und O: jetzt `nas002` statt `beta` stehen.

Die App „ökobüro IT-Selfservice“ bedienen

Die App läuft unauffällig im Hintergrund, Sie prüft regelmäßig, ob M:, N: und O: richtig verbunden sind, und stellt sie bei der Umstellung selbstständig um. Dabei kann sich das Fenster **von selbst öffnen**, z. B. wenn einmalig deine Zugangsdaten gebraucht werden. Das ist gewollt.

Meldungen und was du tun kannst

Die App zeigt …	Das bedeutet / So gehst du vor
Alles in Ordnung	Alle drei Laufwerke sind mit dem richtigen Server verbunden und lesbar. Nichts zu tun.
Problem gefunden	Ein oder mehrere Laufwerke zeigen noch auf den alten Server oder sind nicht verbunden. Klicke auf **Problem beheben**.
Windows-Anmeldefenster erscheint	Gib deine **Microsoft-Zugangsdaten** ein: E-Mail-Adresse (`name@conversion-champions.com`) und Microsoft-Passwort. Die App merkt sich die Anmeldung, das ist nur einmal nötig.
Falsche Zugangsdaten	Benutzername oder Passwort stimmen nicht. Auf **Nochmal probieren** klicken und erneut eingeben. Achte darauf, die **E-Mail-Adresse** und das **Microsoft-Passwort** zu verwenden, nicht das alte Windows-Passwort.
Server nicht erreichbar (Hinweis auf VPN-Verbindung Kerio)	Bist du im Homeoffice oder unterwegs? Dann zuerst die **VPN-Verbindung (Kerio)** herstellen, danach **Nochmal probieren**. Im Büro: Netzwerkkabel/WLAN prüfen.
Kein Zugriff – bitte PC neu starten	Du hast die Berechtigung, aber Windows kennt sie noch nicht. **Offene Dateien speichern**, dann **PC neu starten** klicken. Windows warnt eine Minute vorher. Nach dem Neustart ist es meist erledigt.
Keine Berechtigung	Auch nach dem Neustart fehlt der Zugriff. Bitte **Fehlerbericht an die IT senden** (siehe unten).
Laufwerksbuchstabe belegt / „durch ein lokales Laufwerk belegt“	Ein USB-Stick oder eine externe Festplatte benutzt gerade M:, N: oder O:. Gerät auswerfen, dann **Nochmal probieren**.
Laufwerk konnte nicht verbunden werden	Ein anderer Fehler. Bitte **Fehlerbericht an die IT senden**.

Fehlerbericht an die IT senden

1. In der App auf **Fehlerbericht kopieren** klicken. Der Bericht liegt jetzt in der Zwischenablage. Er enthält Gerät, Benutzername, Uhrzeit und den Fehler, **niemals dein Passwort**.
2. Auf **Slack-Channel öffnen** klicken. Slack öffnet den Channel **#it_laufwerke-umstieg_probleme**.
3. Ins Nachrichtenfeld klicken, mit `Strg` + `V` einfügen und absenden. Gern noch einen Satz dazu, was du gerade machen wolltest.

Die App sendet den Bericht nicht selbst, du entscheidest, was du schickst.
